

POLÍTICA DA QUALIDADE

1. VISÃO GERAL

Esta Política visa estabelecer os princípios e responsabilidades do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ConectCar, que tem como finalidade direcionar a ConectCar no cumprimento de seus objetivos da qualidade, conforme estratégia, contexto e propósito da companhia e requisitos das partes interessadas.

O SGQ é parte integrante do SGI (Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e Segurança da Informação), aderente aos requisitos das Normas ISO 9001 e ISO 27001 vigentes.

O SGI é o conjunto de processos e atividades pelas quais a ConectCar identifica seus objetivos de qualidade e segurança da informação, e determina recursos e processos necessários para alcançar estes objetivos, cumprindo requisitos da qualidade e diretrizes de governança adotadas pela ConectCar.

As Certificações ISO atestam que nosso SGI está comprometido com a qualidade e segurança de nossos produtos e serviços.

2. PÚBLICO-ALVO

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores da ConectCar.

Consultores contratados, parceiros e prestadores de serviços terceirizados podem ser contratualmente requeridos a cumprir com esta Política.

3. PROPÓSITO, VISÃO, MISSÃO E VALORES DA CONECTCAR

PROPÓSITO

O propósito ConectCar é prestar aos seus clientes o melhor serviço de meio de pagamento eletrônico de mobilidade, atuando em rodovias e estacionamentos, encantando seus clientes e agindo de forma eficiente, criativa e colaborativa, através de processos pautados em ética e qualidade, fazendo a diferença na vida das pessoas e na sustentabilidade do negócio.

MISSÃO

Conectamos tecnologias e dados para simplificar o ir e vir das pessoas.

VISÃO

Melhorar a circulação para que todos se conectem mais.

VALORES

A ConectCar fomenta em seus colaboradores atitudes que implicam a prática dos valores da empresa através de Elementos de Cultura:

#ParaOInfinitoEAlém

Gerar valor através da inovação e ousadia para todo o Ecossistema ConectCar.

#ConectadoComOCliente

Visão única do cliente que garanta uma experiência integrada, proativa e com transparência.

#SerDonoDaLojinha

Ser ágil e proativo nas entregas de alto valor e resolução de problemas.

#AlémDoBásico

Garantir a eficácia das entregas.

#DesperteOGigante

Promover o protagonismo das pessoas, garantindo autonomia e alinhamento.

#VivendoEAprendendo

Condução simples e assertiva baseada em dados e aprendizado contínuo.

4. PRINCÍPIOS DA QUALIDADE

Os princípios da qualidade da ConectCar são:

- a. Satisfação de nossos clientes: trabalhando para entregar o melhor serviço de mobilidade eletrônica;
- b. Qualidade dos nossos serviços: monitorando e atuando na prestação de serviços de pagamento eletrônico de passagens de nossos clientes em nossa Rede de Aceitação;
- c. Melhoria contínua de nossos processos: apoiando a operação para atingir seus objetivos, atualizando a documentação do SGQ, realizando Auditorias Internas e Externas ISO e atuando nas Não Conformidades até sua solução;

- d. Decisões baseadas em dados: monitorando consistentemente indicadores para melhorar a eficiência operacional e traduzir dados em ações e direcionamentos práticos através da metodologia ágil;
 - e. Relações humanas: gerindo os relacionamentos de forma a garantir o melhor serviço ao cliente através de comunicação transparente entre liderança, colaboradores e parceiros de negócio;
 - f. Cumprimento dos requisitos aplicáveis: atendimento aos requisitos legais, regulatórios, dos clientes e demais partes interessadas no negócio inerentes a sua modalidade.
-

Documento atualizado em setembro 2023
Versão 02 – válida por 02 anos