

TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** contém as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos na prestação dos serviços da ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 ("**CONECTCAR**") para pessoa física ou pessoa jurídica que utiliza **VEÍCULO** leve ou pesado e regula as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos e anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis individualmente para cada **PLANO DE SERVIÇOS** comercializado.

Aderindo a um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** concorda com as **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se vincula à seção específica dos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

1 DEFINIÇÕES

1.1 Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular quanto no plural, os seguintes significados:

(i) ADESÃO: significa a aderência livre, expressa e inequívoca do **USUÁRIO** a este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e aos serviços prestados pela **CONECTCAR** e **PARCEIROS** devidamente descritos na Cláusula 3 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(ii) ADESIVO ou TAG: dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, que utiliza tecnologia conforme homologado pelas agências reguladoras para identificação e controle de acessos automáticos do **USUÁRIO** nas pistas das praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS** e **ESTACIONAMENTOS**.

(iii) APLICATIVO: software disponível para dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO** Pessoa Física tem acesso a vários serviços de forma rápida e segura bem como

pode realizar **ADESÃO** aos serviços comercializados.

(iv) ÁREA LOGADA: ambiente digital pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso aos serviços **CONECTCAR**, podendo realizar a **ADESÃO**.

(v) AUTOATENDIMENTO: obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através da **ÁREA LOGADA** e/ou **APLICATIVO**.

(vi) BENEFÍCIO: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONECTCAR** e/ou **PARCEIRO** aos **USUÁRIOS**, de caráter transitório ou permanente, cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas em regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

(vii) CANAL DE OFERTAS: Modelo de parceria em que a **CONECTCAR** disponibiliza, por meio de um **PARCEIRO**, condições diferenciadas para a **ADESÃO** e utilização de seus serviços, ofertadas aos **USUÁRIOS** ou potenciais clientes em ambiente promocional, observadas as regras definidas para cada oferta específica.

(viii) CANCELAMENTO: interrupção definitiva da prestação dos serviços **CONECTCAR**, por solicitação do **USUÁRIO** ou por iniciativa da

CONNECTCAR, de acordo com as condições previstas nas **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(ix) CENTRAL DE RELACIONAMENTO: centro de atendimento telefônico por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar determinados serviços, ou via e-mail, chat online e *WhatsApp*.

(x) CO-BRANDED: modelo de prestação de serviços no qual produtos, serviços ou soluções são ofertados de forma conjunta pela **CONNECTCAR** e seu **PARCEIRO**, permitindo o uso simultâneo das marcas envolvidas.

(xi) CÓDIGO DO USUÁRIO: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e **MINHA CONTA**.

(xii) CONCESSIONÁRIA: empresa que explora e administra a concessão de rodovias e possui convênio com a **CONNECTCAR**.

(xiii) CONNECTCAR: serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos realizado através de um **ADESIVO**, cedido ao **USUÁRIO** pela **CONNECTCAR** e/ou por **PARCEIRO** que permite a realização de **TRANSAÇÕES** no momento da passagem de **VEÍCULO** nas pistas automáticas das praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS** e em **ESTACIONAMENTOS**, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso de tecnologia homologada pelas agências reguladoras de acordo com a regulamentação aplicável.

(xiv) CONTESTAÇÃO: solicitação formal realizada pelo **USUÁRIO**, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, para questionar a legitimidade, a correção ou a regularidade de uma **TRANSAÇÃO** registrada e processada por meio do **CONNECTCAR**.

(xv) EMPRESA CONVENIADA: **ESTACIONAMENTO** e/ou **CONCESSIONÁRIA** com a qual a **CONNECTCAR** possui convênio, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços cujo pagamento pode ser feito através do **CONNECTCAR**, de acordo com as especificidades de cada **PLANO DE SERVIÇO**.

(xvi) ESTACIONAMENTO: empresa que explora e/ou administra áreas ou estabelecimentos destinados à parada e estadia temporária de veículos e que possui convênio com a **CONNECTCAR**.

(xvii) EXTRATO DETALHADO: documento que contém a relação completa das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, tais como pagamentos, estornos, ajustes, taxas e tarifas.

(xviii) FORMA DE PAGAMENTO: cartão de débito ou crédito ou outro meio de pagamento em conformidade com o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou a qualquer momento, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR, PARCEIROS** e **EMPRESAS CONVENIADAS** a debitarem automaticamente os valores expressamente previstos no site da **CONNECTCAR** e pelas **EMPRESAS CONVENIADAS** de acordo com o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A **CONNECTCAR** pode autorizar o **USUÁRIO** a utilizar **FORMA DE PAGAMENTO** de titularidade de terceiro, desde que atenda requisitos de segurança mínimos definidos, e desde que esteja em conformidade com o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

(xix) FREE FLOW: sistema de livre passagem para cobrança de pedágio com utilização de pórticos de **CONCESSIONÁRIAS** equipados com câmeras e sensores que identificam o **VEÍCULO** através de **ADESIVOS** ou pela leitura das placas, sem necessidade de parada do **VEÍCULO** como nas praças de pedágio, sendo necessário a existência de **SALDO** suficiente no **ADESIVO** no momento da passagem para o correto funcionamento do serviço **CONNECTCAR**.

(xx) MENSALIDADE: valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR** e **PARCEIROS** em razão da disponibilização dos serviços para cada **ADESIVO** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme disponível no site da **CONNECTCAR** e dos **PARCEIROS**. O parâmetro para fixação do valor da **MENSALIDADE** considerará a categoria do **VEÍCULO** (leve ou pesado) e o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado. No momento que o **USUÁRIO** aderir e ativar aos

serviços deverá informar qual categoria e permitir à **CONECTCAR** verificar tal informação a partir da placa do **VEÍCULO**. A **CONECTCAR** poderá realizar a cobrança parcial da **MENSALIDADE**, de acordo com o saldo disponível na **FORMA DE PAGAMENTO**, até que seja efetuado o pagamento integral da **MENSALIDADE**, ou proporcional ao período utilizado, em caso de **CANCELAMENTO** dos serviços.

(xxi) MINHA CONTA: área de acesso privativo do **USUÁRIO** no **APLICATIVO** mediante **SENHA** por meio do qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o contrato, bem como informações financeiras complementares ao **EXTRATO DETALHADO**.

(xxii) SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES: suspensão temporária solicitada pelo **USUÁRIO** que visa interromper o lançamento de passagens por praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS** e em **ESTACIONAMENTOS** por determinado período, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, independente de comunicação prévia.

(xxiii) MUDANÇA DE PLANO: alteração de **PLANO DE SERVIÇOS** contratado em razão de solicitação do **USUÁRIO**, ou realizada pela **CONECTCAR**, para qualquer outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR** e **PARCEIROS** na data da alteração. A **MUDANÇA DE PLANO** também poderá ocorrer quando forem concedidos **BENEFÍCIOS** pela **CONECTCAR**, observadas as regras do Regulamento Específico disponibilizadas junto a divulgação do **BENEFÍCIO**.

(xxiv) PARCEIRO: empresa, incluindo instituições financeiras, com a qual a **CONECTCAR** possui parceria por prazo determinado ou indeterminado, inclusive nas modalidades **CANAL DE OFERTAS**, **CO-BRANDED** ou **WHITE LABEL**, que concede **BENEFÍCIOS** aos **USUÁRIOS** e/ou disponibiliza o **ADESIVO** ao **USUÁRIO** para realizar passagens nas **EMPRESAS**

CONVENIADAS, através da **ADESÃO** ao **PLANO DE SERVIÇOS**.

(xxv) PLACA: identificação alfanumérica oficial de veículo automotor, de categoria leve ou pesada.

(xxvi) PLANO DE SERVIÇOS: conjunto de regras e tarifas específicas aplicáveis à modalidade da prestação de serviços escolhidos pelo **USUÁRIO** no ato da **ADESÃO**, conforme **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A escolha do **PLANO DE SERVIÇOS** é segmentada pelo tipo de **VEÍCULO** (leve ou pesado) utilizado pelo **USUÁRIO** e pelo tipo (pessoa física ou jurídica) do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** seja pessoa física, deverá escolher entre os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos para pessoa física, contidos no Anexo I e, caso o **USUÁRIO** seja pessoa jurídica, deverá escolher entre os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos para pessoa jurídica contidos no Anexo II, observando, em ambos os cenários, a categoria do **VEÍCULO** (leve ou pesado). O **PLANO DE SERVIÇOS** pode ser na modalidade de pagamento **PRÉ-PAGO** ou **PÓS-PAGO**.

(xxvii) PRAÇA DE PEDÁGIO: sistema de cobrança de pedágio pelas **CONCESSIONÁRIAS** com utilização de praças com cancelas e equipadas com câmeras e sensores que identificam o **VEÍCULO** através de **ADESIVOS** ou pela leitura das placas, com necessidade de redução da velocidade do **VEÍCULO**.

(xxviii) PRÉ-PAGO: modalidade de pagamento na qual o **USUÁRIO** efetua a **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** antes da utilização do **ADESIVO**, para creditar valores no **SALDO**, de maneira a permitir o lançamento de cada uma das **TRANSAÇÕES**, realizadas após a recarga, conforme característica do **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

(xxix) PÓS-PAGO: modalidade de pagamento na qual o **USUÁRIO** utiliza o **ADESIVO** e, posteriormente, as **TRANSAÇÕES** realizadas são lançadas de forma conjunta no **VALOR DE LANÇAMENTO** debitado na **FORMA DE PAGAMENTO** escolhida pelo **USUÁRIO**, dentro do seu período de cobrança, de maneira a permitir o pagamento unificado das

TRANSAÇÕES após a utilização do **ADESIVO**, conforme característica do **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

(xxx) RECARGA AUTOMÁTICA: procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO**, sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido. Os valores de **RECARGA AUTOMÁTICA** são pré-estabelecidos e estão disponíveis para consulta no site da **CONNECTCAR**.

(xxxii) RECARGA MANUAL: procedimento de debitar do meio de pagamento escolhido pelo **USUÁRIO** determinado valor e creditar valor no **ADESIVO**, descontadas eventuais taxas aplicáveis, por ato do **USUÁRIO** através da **ÁREA LOGADA**, **APLICATIVO** ou outro meio disponibilizado pela **CONNECTCAR**. Os valores de **RECARGA MANUAL** são pré-estabelecidos e estão disponíveis para consulta no site da **CONNECTCAR**.

(xxxiii) RECARGA PREVENTIVA: procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO** sempre que o saldo for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS**.

(xxxiiii) SALDO: valor disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO** que tenha contratado **PLANO DE SERVIÇOS** na modalidade **PRÉ-PAGO** para pagamento de **TRANSAÇÕES** nas praças de pedágio e/ou pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS**, nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** do **USUÁRIO**.

(xxxv) SALDO DEVEDOR: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderá incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxxvi) SALDO MÍNIMO: valor pré-determinado pelo **USUÁRIO** que, ao ser atingido, gerará, automaticamente, a realização de **RECARGA**

AUTOMÁTICA. Para os **PLANOS DE SERVIÇOS** de pessoa física, o **SALDO MÍNIMO** é configurado em um valor padrão antes da **ADESÃO**, e pode ser alterado pelo **USUÁRIO** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA**. As opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicáveis a cada um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** estão disponíveis no site da **CONNECTCAR**, podendo ser alteradas a critério exclusivo da **CONNECTCAR**, a qualquer momento.

(xxxvii) SISTEMA PONTO A PONTO: modalidade de cobrança proporcional de tarifa de pedágio eletrônica adotada por determinadas **CONCESSIONÁRIAS**, na qual o valor da tarifa de pedágio é calculado conforme o trecho percorrido e/ou quilometragem efetivamente transitada pelo **VEÍCULO**, de acordo com os critérios, parâmetros e regulamentação definidos exclusivamente pela respectiva **CONCESSIONÁRIA**. O **USUÁRIO** deve solicitar previamente o cadastramento do **ADESIVO** à respectiva **CONCESSIONÁRIA** ou, alternativamente, à **CONNECTCAR** ou **PARCEIRO** (conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado) quando assim determinado pela **CONCESSIONÁRIA**.

(xxxviii) SENHA: dado de acesso escolhido pelo **USUÁRIO** ou atribuído sob sigilo pela **CONNECTCAR** (nesse caso, sujeito a alteração pelo **USUÁRIO**), pessoal e intransferível, que, associado ao **CÓDIGO DE ACESSO**, serve para legitimar o acesso e a identificação do **USUÁRIO** à plataforma **CONNECTCAR**, bem como serve de assinatura por meio eletrônico do **USUÁRIO** em suas operações na plataforma **CONNECTCAR**.

(xxxix) SUBSTITUIÇÃO: toda e qualquer troca de **ADESIVO**, realizada de acordo com as hipóteses descritas neste **TERMO DE ADESÃO**.

(xl) TAXA DE ADESÃO: valor pago pelo **USUÁRIO** pela **ADESÃO** a algum dos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, com o custo vigente disponível no site da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

(xli) TAXA DE CANCELAMENTO: valor pago pelo **USUÁRIO** que recebeu o **ADESIVO** a título

de comodato e solicitou o **CANCELAMENTO** do **ADESIVO** antes do prazo de 24 (vinte e quatro) meses contados da data da entrega do **ADESIVO**.

(xli) TAXA DE INATIVIDADE: valor pago pelo **USUÁRIO** de determinado **PLANO DE SERVIÇO** após período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO**, conforme valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**. Esta taxa é destinada à manutenção da conta e da infraestrutura operacional disponibilizada ao **USUÁRIO**.

(xlii) TAXA DE RECARGA: valor pago pelo **USUÁRIO** por ocasião da realização de cada **RECARGA MANUAL**, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e conforme valores informados no site da **CONNECTCAR**.

(xliii) TAXA DE SMS: valor pago pelo **USUÁRIO** por ocasião da opção de recebimento de SMS, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xliv) TAXA DE SUBSTITUIÇÃO: valor cobrado por **ADESIVO** substituído, conforme previsto no **PLANO DE SERVIÇO**.

(xlv) TAXA DE USO: valor mensal devido pelo **USUÁRIO** no mês em que utilizar o **ADESIVO** para determinados **LANÇAMENTOS**, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xlvi) TRANSAÇÃO: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados utilizando **ADESIVO**, incluindo, quando aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, lançamentos de **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA**, **TAXA DE USO** e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no site. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para fins do disposto no presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE**.

(xlvii) USUÁRIO: pessoa física ou jurídica aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** que utiliza os serviços da **CONNECTCAR** e **PARCEIROS**.

(xlviii) VALE-PEDÁGIO: direito de passagem em pedágios de uma determinada rota através de vale-pedágio obrigatório instituído no âmbito da relação de direitos e obrigações entre embarcador e transportador, nos termos da Lei n. 10.209/2001 (conforme alterada) e demais legislações aplicáveis.

(xlix) VALOR DE LANÇAMENTO: valor cobrado ao **USUÁRIO** que tenha contratado algum **PLANO DE SERVIÇOS** na modalidade **PÓS-PAGO**, por meio dos lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada no momento da **ADESÃO**, ou em outro meio de pagamento indicado, no valor correspondente à somatória de toda e qualquer utilização, passagens em praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS** e em **ESTACIONAMENTOS**, aquisição de bens e/ou serviços de **PARCEIROS**, lançamentos de **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO**, podendo haver mais de um lançamento no cartão de débito ou crédito em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da **CONNECTCAR**.

(I) VEÍCULO: veículo automotor leve ou pesado, enumerado, exceto motocicletas, triciclos e assemelhados, de propriedade e/ou uso do **USUÁRIO** e cadastrado no ato de **ADESÃO** ao serviço **CONNECTCAR**, independentemente de sua finalidade e utilização.

(II) WHITE LABEL: modelo de prestação de serviços em que a tecnologia da **CONNECTCAR** é disponibilizada a um **PARCEIRO**, permitindo a personalização da solução, jornada e criação de novo produto sob a marca do **PARCEIRO**, podendo a **CONNECTCAR** atuar apenas como provedora tecnológica.

2 OBJETO

2.1 O objeto do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** é a prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO** realizar passagens nas **EMPRESAS CONVENIADAS**, através da **ADESÃO** aos serviços da **CONNECTCAR** ou **PARCEIROS** e utilização correta do **ADESIVO** fornecido pela **CONNECTCAR**.

2.2 Para utilização do serviço, os **USUÁRIOS** deverão observar todas as disposições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, dos manuais aplicáveis e demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser informadas pela **CONECTCAR** e **PARCEIROS** ou instituídas pela legislação e/ou órgãos reguladores.

2.3 A **CONECTCAR** poderá oferecer para o **USUÁRIO**, através do seu **APLICATIVO** ou **ÁREA LOGADA**, funcionalidades e serviços de **PARCEIROS**. As funcionalidades e a prestação de serviço serão de responsabilidade dos **PARCEIROS**.

3 ADESÃO AOS SERVIÇOS

3.1 Por sua **ADESÃO**, o **USUÁRIO** se vincula ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, contratando os serviços objeto deste de acordo com os anexos contendo as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, concordando com e anuindo a seu inteiro teor, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços, relativas aos seus dados de identificação (como por exemplo, CPF, RG, endereço, e-mail, nome da mãe, telefone), ao **VEÍCULO** (como por exemplo placa) e, quando aplicável, a **FORMA DE PAGAMENTO**, são verdadeiras, exatas, atuais, completas, devendo mantê-las atualizadas durante sua permanência como **USUÁRIO** dos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) No caso de **USUÁRIO** pessoa física, estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo maior de 18 (dezoito) anos;

(iii) A **CONECTCAR** está autorizada a debitar do **SALDO** disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO** o valor correspondente as **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(iv) Foi disponibilizado o Manual do Usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO** todas as informações sobre os serviços **CONECTCAR** e **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá

obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**;

(v) Ao utilizar os serviços, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do Manual do Usuário;

(vi) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO**, ratifica a aceitação do Regulamento correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado devendo observar as regras e condições previstas no respectivo Regulamento;

(vii) Ao utilizar os serviços, o **USUÁRIO** está ciente do conteúdo da Política de Privacidade da **CONECTCAR**, disponível no site da **CONECTCAR**, que é parte integrante do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se aplica, em sua totalidade, à relação entre o **USUÁRIO** e a **CONECTCAR**;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser alterada a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Recebeu o **ADESIVO**, seja pela **CONECTCAR** ou **PARCEIROS** devidamente autorizados pela **CONECTCAR**, devendo comunicar imediatamente a **CONECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, extravio e/ou mau uso do **ADESIVO** para que as providências sejam adotadas;

(x) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e: **(a)** autoriza a **CONECTCAR**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada; **(b)** está ciente e concorda que, caso a **CONECTCAR** não consiga efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e poderá resultar em sua inadimplência em relação aos serviços, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato com a **CONECTCAR**; e **(c)** está ciente e concorda que, na impossibilidade de débito na **FORMA DE**

PAGAMENTO, quando não houver **SALDO** disponível, o **ADESIVO** será bloqueado para utilizar dos serviços;

(xi) Está ciente que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(xii) Está ciente que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira e de atualização do **SALDO** para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **ADESIVO** e a utilização dos serviços esteja apta, observados os prazos previstos nas **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(xiii) Está ciente que poderá realizar recargas nos canais disponibilizados pela **CONNECTCAR** e **PARCEIROS**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONNECTCAR** para fins de recarga, exceto em situações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou autorizadas pela **CONNECTCAR**;

(xiv) Declara e está ciente que a ADESÃO será cancelada em qualquer dos PLANO DE SERVIÇOS caso a inadimplência do USUÁRIO perdure mais de 180 (cento e oitenta) dias. Caso o USUÁRIO pretenda voltar a utilizar o CONNECTCAR, deverá realizar uma nova ADESÃO em um dos PLANO DE SERVIÇOS disponíveis no momento da nova ADESÃO; bem como quitar o débito;

(xv) Declara e está ciente de que, caso o USUÁRIO não efetue o pagamento da TAXA DE ADESÃO no prazo de até 10 (dez) dias contados da data do vencimento do boleto bancário, o procedimento de ADESÃO será cancelado e um novo deverá ser iniciado se o caso, sujeito às regras, preços e condições vigentes no dia da nova ADESÃO;

(xvi) A **CONNECTCAR** poderá compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar

e/ou de qualquer modo utilizar os dados pessoais do **USUÁRIO** observada a legislação aplicável, bem como dentro das hipóteses legais previstas na Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) e nos parâmetros de sua Política de Privacidade.

3.2 Após a realização da **ADESÃO** é proibida a alteração do CPF ou do CNPJ do titular da conta.

4 UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR

4.1 O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à escolha de um **PLANO DE SERVIÇO** pelo **USUÁRIO**, solicitação de um **ADESIVO** por **VEÍCULO**, pagamento da **TAXA DE ADESÃO** (quando aplicável) e ativação do **ADESIVO** com inclusão de informações pertinentes ao **PLANO DE SERVIÇO** escolhido, bem como a existência de **SALDO** em montante suficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**, além das demais regras e condições previstas nas **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.2 O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável por manter **SALDO** suficiente para a utilização dos serviços. A eventual ausência de bloqueio imediato, falha no processamento da passagem ou tolerância operacional não implica autorização, direito adquirido, novação ou assunção de risco pela **CONNECTCAR**, que poderá, a qualquer tempo, cobrar os valores devidos, aplicar encargos, bloquear o serviço ou adotar as demais medidas previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.3 A **CONNECTCAR** e **PARCEIROS** poderão, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, autorizar o uso dos serviços ainda que o **USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **ADESIVO**.

4.4 Cada **ADESIVO** estará vinculado apenas a um **VEÍCULO** cadastrado, não sendo permitida a realização de transferência de **ADESIVO** entre **VEÍCULOS**.

4.5 O tempo estimado para a atualização do SALDO e utilização do ADESIVO após a realização de RECARGA MANUAL ou RECARGA AUTOMÁTICA nas praças de pedágio e nos

pórticos FREE FLOW das CONCESSIONÁRIAS é de até 06 (seis) horas e nos ESTACIONAMENTOS é de até 10 (dez) minutos. Os prazos informados devem ser respeitados pelo USUÁRIO de modo a assegurar o correto funcionamento do ADESIVO para pagamento das passagens no momento da passagem do VEÍCULOS nas EMPRESAS CONVENIADAS e evitar o bloqueio do ADESIVO.

4.6 Em **VEÍCULOS** blindados, o **ADESIVO** poderá ser instalado em local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem.

4.7 O **USUÁRIO** deverá solicitar à **CONECTCAR** ou **PARCEIRO** (conforme aplicável) a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO** por um novo **PARCEIRO**, nos seguintes casos:

(a) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos);

(b) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(c) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(d) perda, furto ou roubo do **ADESIVO**; e

(e) falha ou defeito de funcionamento no **ADESIVO**.

4.8 As regras de **SUBSTITUIÇÃO** de **ADESIVO** estão contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** para cada **PLANO DE SERVIÇO** e, seja qual for o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, a **SUBSTITUIÇÃO** de **ADESIVO** somente ocorrerá caso não haja inadimplência do **USUÁRIO**.

4.9 Ao realizar a troca de **VEÍCULO**, o **USUÁRIO** deverá solicitar um novo **ADESIVO** e proceder a sua **SUBSTITUIÇÃO**.

4.10 Os **USUÁRIOS** deverão informar imediatamente à **CONECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, mau uso, suspeita de fraude ou de falsificação do **ADESIVO**, do **APLICATIVO** ou da **ÁREA LOGADA** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança do **ADESIVO** e das **TRANSAÇÕES**.

4.11 Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será

imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação da devida comunicação conforme as Cláusulas acima das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.12 O **USUÁRIO** concorda que a **CONECTCAR** poderá utilizar sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas ao seu **ADESIVO**, **APLICATIVO** ou **ÁREA LOGADA**, e que, por esta razão, seus dados cadastrais, bem como os dados transacionais, poderão ser validados e monitorados.

4.13 O **USUÁRIO** concorda que caso seja detectado pela **CONECTCAR** algum indício de fraude ou comportamento suspeito associados ao seu **ADESIVO**, ao **APLICATIVO** ou à **ÁREA LOGADA**, a **CONECTCAR** poderá efetuar o bloqueio imediato do **ADESIVO** ou das funções transacionais do **APLICATIVO**, bem como realizar o bloqueio do cadastro do **USUÁRIO**, independentemente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

4.14 O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação ou regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS** não poderão usufruir das pistas automáticas nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**.

4.15 O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio e os pórticos **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS**.

4.16 Nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, o **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h (quilômetros por hora) para **VEÍCULO** leve, de 20 (vinte) km/h (quilômetros por hora) para **VEÍCULO** pesado, ou velocidade menor, conforme previsto nas legislações aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONECTCAR**. Ainda, o **USUÁRIO**

obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente. No caso de **VEÍCULO** pesado com mais de 06 (seis) eixos, o **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, transportar sua carga confinada e sem excesso lateral.

4.17 Para passagem em pórticos **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS**, o **USUÁRIO** não deverá exceder o limite de velocidade indicado na via, conforme previsto nas legislações aplicáveis.

4.18 Caso seja necessária a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO** por outro, por qualquer motivo, ficam inalterados os termos e condições estabelecidos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.19 O **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá realizar a ativação automática do **ADESIVO**, mediante a inclusão de placa do veículo e **FORMA DE PAGAMENTO**.

4.20 Nos casos em que o **USUÁRIO** tenha mais de um **VEÍCULO** habilitado no **PLANO DE SERVIÇOS**, o lançamento do débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO**, **MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, será respectivo a todos os **VEÍCULOS** habilitados, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada **VEÍCULO**.

4.21 O **USUÁRIO** declara ciência de que determinadas **CONCESSIONÁRIAS** poderão adotar o **SISTEMA PONTO A PONTO** ou modelo equivalente de tarifação proporcional por trecho percorrido, e que cabe ao **USUÁRIO** solicitar previamente o cadastro do **ADESIVO** juntamente à respectiva **CONCESSIONÁRIA**, ou, alternativamente, à **CONNECTCAR** ou **PARCEIRO** (conforme **PLANO DE SERVIÇOS** contratado) quando assim determinado pela **CONCESSIONÁRIA**, para que o **USUÁRIO** possa utilizar o **SISTEMA PONTO A PONTO**. Na hipótese de **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, o **USUÁRIO** deverá solicitar o cadastramento do novo **ADESIVO** no **SISTEMA PONTO A PONTO**, seguindo o mesmo procedimento indicado acima.

5. BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO ADESIVO

5.1 O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas **EMPRESAS CONVENIADAS**, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, quando aplicável, nos seguintes casos:

- (i) o **SALDO** do **ADESIVO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÃO**;
- (ii) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no Manual do Usuário;
- (iii) suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**;
- (iv) impossibilidade de efetivação de recarga na **FORMA DE PAGAMENTO**;
- (v) instalação incorreta do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;
- (vi) ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR**;
- (vii) utilização em veículo não cadastrado pelo **USUÁRIO**;
- (viii) caso seja identificada a utilização indevida do **ADESIVO** em motocicletas, triciclos e assemelhados; e
- (ix) ordem emanada por Órgãos Reguladores.

5.2 O desbloqueio do **ADESIVO** nas condições da Cláusula 5.1 acima ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização, quando aplicável.

5.3 Após a identificação de eventuais falhas no momento das passagens nas **EMPRESAS CONVENIADAS**, o **USUÁRIO** será comunicado através e-mail, SMS, *push*, *WhatsApp*, correspondência e/ou URA (Unidade de Resposta Audível) da obrigatoriedade da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, conforme orientação da **CONNECTCAR**. O **USUÁRIO** terá 30 (trinta) dias, contados a partir da primeira comunicação, para realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO** e, caso a **SUBSTITUIÇÃO** não ocorra dentro do prazo, o **ADESIVO** será automaticamente bloqueado.

5.4 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa equivalente à categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registros fotográficos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

5.5 Não será considerada utilização irregular a passagem de **VEÍCULO** com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrado o valor da tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

6. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

(i) Instalar o **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no Manual do Usuário e conforme orientações contidas na embalagem, bem como mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos no **ADESIVO**;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **ADESIVO**, submetê-lo à análise da **CONNECTCAR**;

(iv) Não transportar outro **ADESIVO** da **CONNECTCAR**, **PARCEIRO** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado na **CONNECTCAR**, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**, ficando o **USUÁRIO** integralmente

responsável pelas consequências do descumprimento da orientação;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento das **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** comunicar eventual discordância à **CONNECTCAR**, através de abertura de **CONTESTAÇÃO** na **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO**, no prazo de até 90 (noventa) dias contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONNECTCAR**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**, inclusive no que se refere ao transporte de carga especial;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações nas **EMPRESAS CONVENIADAS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONNECTCAR** e suas respectivas atualizações, inclusive sobre seu meio de comunicação, como e-mail e/ou telefone celular;

(xi) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no Manual do Usuário;

(xii) Efetuar a atualização acerca de qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de vencimento ou troca de cartão de débito ou crédito, dentre outros, através dos canais disponíveis da **CONNECTCAR**;

(xiii) Manter a **FORMA DE PAGAMENTO** informada no momento da **ADESÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** ou da **RECARGA PREVENTIVA**; e

(xiv) Realizar o **CANCELAMENTO** do **SERVIÇO** nos seguintes casos: (a) rescisão ou término da relação contratual; (b) venda ou troca do **VEÍCULO**. Na hipótese de **CANCELAMENTO** do **PLANO DE SERVIÇOS**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou do **APLICATIVO** da **CONECTCAR**. Nesses casos, o **USUÁRIO** deverá, imediatamente, remover o **ADESIVO** do parabrisa do **VEÍCULO** e inutilizá-lo. No caso de venda ou troca do **VEÍCULO**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** da **CONECTCAR** para efetuar a **SUBSTITUIÇÃO** ou o **CANCELAMENTO** do **ADESIVO**, e efetuar o pagamento das tarifas devidas, conforme o caso. **6.2** É obrigação do **USUÁRIO** verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento das **TRANSAÇÕES**, em obediência à legislação vigente, de modo a assegurar o pagamento das tarifas de pedágio devidas no momento da passagem do **VEÍCULO** pela praça de pedágio e/ou pórtico **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS**, evitando a configuração de multa por evasão de pedágio pelos órgãos competentes, e comunicar à **CONECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** eventual discordância ou divergência nos lançamentos, no prazo previsto na Cláusula 6.1 item (vi) das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6.3 O **USUÁRIO** deverá cumprir todas as regras legais sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos ou valores e/ou o financiamento de terrorismo, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

6.4 O **USUÁRIO** deverá informar a **CONECTCAR**, imediatamente, sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **CONECTCAR** direta ou indiretamente.

6.5 Na hipótese de **CANCELAMENTO** dos serviços, o **USUÁRIO** deve efetuar o correto descarte do **ADESIVO**.

6.6 Os **USUÁRIOS** declaram ciência e concordam: (i) em cumprir todas as regras e

exigências determinadas nos regulamentos das empresas de adquirência, cumprir as normas do Banco Central do Brasil e a legislação brasileira, incluindo, mas sem se limitar, as normas que regulam a prevenção e o combate à lavagem de dinheiro; (ii) em cumprir a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT) da **CONECTCAR**, disponível em seu site; (iii) que a **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de comunicação prévia, poderá efetuar o **CANCELAMENTO** dos **USUÁRIOS** que apresentem (a) elevada incidência de contestações ou *chargebacks*, e/ou (b) indícios da prática de ilícitos, inclusive da prática ou do concurso para a prática de fraudes; (iv) em indenizar a **CONECTCAR** e eventuais terceiros em caso de descumprimento contratual ou da legislação vigente.

7 OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONECTCAR

7.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos Anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** dos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos, são obrigações gerais da **CONECTCAR**:

- (i) Disponibilizar os serviços **CONECTCAR** aos **USUÁRIOS** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;
- (ii) Fornecer ao **USUÁRIO** o **ADESIVO**, em perfeito estado de uso e conservação;
- (iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o Manual do Usuário através dos canais de comunicação adotados pela **CONECTCAR**;
- (iv) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **ÁREA LOGADA**, **MINHA CONTA** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONECTCAR**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas, efetuadas nos 90 (noventa) dias anteriores à data da consulta;
- (v) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONECTCAR**, eventuais alterações na forma

de prestação dos serviços e/ou nos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos; e

(vi) Manter atualizada no seu site, **APLICATIVO** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**, a lista das **EMPRESAS CONVENIADAS** que aceitam **CONNECTCAR**.

8 COBRANÇA DOS VALORES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

8.1 Ao aderir ao **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** concorda que deve pagar os valores referentes à **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE, TAXA DE USO** e/ou qualquer outro valor previsto nesse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS**, além do pagamento do valor de cada **TRANSAÇÃO**.

8.2 O **USUÁRIO** pagará a **TAXA DE ADESÃO** à **CONNECTCAR** no início da prestação de serviço, com o custo vigente conforme disponível no site da **CONNECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**, conforme regulamento específico.

8.3 O **ADESIVO** recebido deverá ser ativado pelo **USUÁRIO**, conforme orientações prestadas pela **CONNECTCAR** ou **PARCEIRO**, exceto nos casos em que o **ADESIVO** é automaticamente ativado.

8.4 Os valores devidos pelo **USUÁRIO** variam de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e **TRANSAÇÕES** realizadas. Os valores devidos pelo **USUÁRIO** também podem sofrer variações se for concedido **BENEFÍCIO** específico de caráter transitório ou permanente, cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas em Regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

8.5 Os valores das **TRANSAÇÕES** serão os vigentes na data de sua efetiva ocorrência.

8.6 A **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO**, a:

(i) Efetuar lançamentos de débitos na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**,

inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e informação disponível no site;

(ii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGAS AUTOMÁTICAS**, quando o **SALDO** atingir o **SALDO MÍNIMO** escolhido, a **CONNECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, para prover **SALDO** para pagamento das **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**;

(iii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGA PREVENTIVA**, a **CONNECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** sempre que o **SALDO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**;

(iv) Debitar automaticamente na **FORMA DE PAGAMENTO** os valores previstos no **PLANO DE SERVIÇOS** contratado no ato da **ADESÃO** ou da **MUDANÇA DE PLANO**;

(v) Além dos valores relativos às **TRANSAÇÕES**, poderão ser debitados do **SALDO** do **USUÁRIO** os demais valores devidos em decorrência do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, conforme informação disponível no site da **CONNECTCAR** e presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(vi) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** prever **RECARGA MANUAL**, será obrigação do **USUÁRIO** realizá-la, conforme condições vigentes disponibilizadas no site da **CONNECTCAR**;

(vii) Realizar recarga no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) quando o **USUÁRIO** efetuar alteração de dados de pagamento perante a **CONNECTCAR**;

(viii) Realizar o lançamento de **TRANSAÇÕES**, após o processamento pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**, dentro do prazo previsto na legislação aplicável;

(ix) Realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**;

(x) Aplicar os acréscimos previstos nas **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8.7 Na hipótese de o **USUÁRIO** de um **PLANO DE SERVIÇOS** com **RECARGA AUTOMÁTICA** possuir mais de um **VEÍCULO** habilitado no mesmo **PLANO DE SERVIÇOS**, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** deverá ser compartilhado entre os **VEÍCULOS** cadastrados.

8.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar, a qualquer tempo, a alteração da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para mais ou para menos, dentro dos valores prefixados pela **CONECTCAR**.

8.9 Na hipótese de realização de **RECARGA MANUAL** com cartão diverso daquele cadastrado para **RECARGA AUTOMÁTICA**, o cartão cadastrado anteriormente poderá ser substituído pelo cartão incluído na realização da **RECARGA MANUAL**.

8.10 Em caso de débitos inadimplidos pelo **USUÁRIO**, a **CONECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

8.11 A **CONECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ou isenções ao **USUÁRIO** na **TAXA DE ADESÃO**, **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA**, **TAXA DE INATIVIDADE**, **TAXA DE SUBSTITUIÇÃO**, **TAXA DE USO** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas no site.

8.12 As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **USUÁRIO** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderão ser cobradas pela **CONECTCAR** ou **PARCEIRO** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança, incluindo o envio do débito para empresa terceira de cobrança realizar contato e firmar acordo para pagamento do débito.

8.13 O **USUÁRIO** declara e está ciente que, havendo **SALDO DEVEDOR** em qualquer **ADESIVO**, este poderá ser compensado do

SALDO existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

9 REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES

9.1 Os valores relativos aos serviços da **CONECTCAR** serão sempre aqueles vigentes na data da contratação do serviço, a qual será considerada como a data de aniversário contratual. O reajuste será realizado anualmente, com base na variação acumulada dos últimos 12 (doze) meses do IGP-M (FGV) ou do IPCA (IBGE), prevalecendo o índice que apresentar maior variação no período. O reajuste será aplicado observada a periodicidade mínima permitida. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

9.2 Caso o **USUÁRIO** utilize o **ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES**, ou possua qualquer pendência financeira em aberto, estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento total do **SALDO DEVEDOR** e do bloqueio do **ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento, de acordo com as regras definidas pela **CONECTCAR**. A cobrança poderá ser realizada por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

10 MUDANÇA DE PLANO

10.1 O **USUÁRIO** poderá solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro **PLANO DE SERVIÇOS**, pelos canais oficiais disponibilizados pela **CONECTCAR**, desde que respeitada eventual carência e desde que inexistam débitos.

10.2 A **MUDANÇA DE PLANO** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo

USUÁRIO. Em caso de **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro **PLANO DE SERVIÇO** escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o **PLANO DE SERVIÇO** para o qual tenha mudado.

10.3 A **CONECTCAR** poderá realizar a **MUDANÇA DE PLANO** do **USUÁRIO** para outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR** ou **PARCEIRO**, de forma que o **USUÁRIO** seja beneficiado com a **MUDANÇA DE PLANO** realizada e devidamente comunicado da alteração.

11 VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESILIÇÃO CONTRATUAL

11.1 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.

11.2 O **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços, desde que não existam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

11.3 A solicitação de **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á através de solicitação à **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** da **CONECTCAR** ou através do seu **APLICATIVO** ou **ÁREA LOGADA**, e mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

11.4 O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso à outra parte:

- (a)** com antecedência de 30 (trinta) dias, respeitando eventual carência;
- (b)** de imediato, caso haja utilização indevida do **ADESIVO** em motocicletas, triciclos e assemelhados;

(c) de imediato, caso haja utilização do **ADESIVO** em desacordo com o previsto no presente Termo de Adesão; ou,

(d) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR** ou do **USUÁRIO** quando este for pessoa jurídica.

11.5 No caso de **CANCELAMENTO** serão descontadas do **SALDO** a restituir: a taxa de transferência bancária, impostos eventualmente incidentes e **TAXA DE CANCELAMENTO**, quando aplicável.

11.6 Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou resilição do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** da seguinte forma: (a) em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou resilição com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** para conta corrente ou poupança de sua titularidade; (b) em até 120 (cento e vinte) dias após o **CANCELAMENTO** ou resilição com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** na **FORMA DE PAGAMENTO** cadastrada, caso aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

11.7 O **SALDO DEVEDOR** decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**, por qualquer motivo, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou resilição, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança.

12 PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

12.1 Tanto a **CONECTCAR**, quanto a instituição financeira parceira (Itaú Unibanco, Porto Seguro e Afiliadas), atuarão como Controladores de seus dados. Isso significa que ambas as empresas são responsáveis por decidir como protege e utiliza os dados pessoais do **USUÁRIO** relacionados ao seu negócio e atividades. Não obstante, os dados do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados com

terceiros e **PARCEIROS**, de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade, disponíveis em seus canais digitais correspondentes.

12.1.1 As regras e condições adicionais desta seção aplicáveis ao **PLANO CONECTCAR TAG ITAÚ**, contendo disposições sobre privacidade e sigilo aplicáveis ao Grupo Itaú, estão previstas na Seção B.1. - Condições Plano Completo Adesivo Conectcar TAG Itaú deste Termo.

12.2 A **CONECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao envio de informações sobre os **USUÁRIOS** e suas **TRANSAÇÕES**.

12.3 Ressalvado o disposto nesta Cláusula e sem prejuízo das demais Cláusulas das **CONDIÇÕES GERAIS** constantes neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **USUÁRIOS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, utilizando tais informações nos termos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

12.4 A **CONECTCAR** coleta informações de identificação do **USUÁRIO**, como nome completo, CPF, CNH, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, dados para cobrança, vinculação à determinada empresa, placa de veículo e credenciais de login para adesão aos serviços. Para produtos em parceria com Instituições Financeiras Parceiras e **PARCEIROS**, estes dados também são coletados por elas e sua utilização estará de acordo com o que está previsto em suas respectivas Políticas de Privacidade. Tais informações são utilizadas para a criação de um cadastro no site da **CONECTCAR**, que é necessário para a troca de informações entre o **USUÁRIO** e a **CONECTCAR** relativas aos produtos e serviços contratados.

12.5 A **CONECTCAR** poderá também ter acesso aos dados financeiros e de transações financeiras relativas aos serviços, bem como dados compartilhados por **CONCESSIONÁRIAS** de rodovias relacionados à passagem e pagamento em praças de pedágios e pórticos **FREE FLOW**,

bem como por **ESTACIONAMENTOS**, incluindo a localização, número de eixos e categoria de veículos, fotografias de veículos e rotas realizadas. Esses dados são necessários para processar, fundamentar, realizar e comprovar os pagamentos e transações implicadas pelos serviços e são inerentes à contratação de produtos e serviços realizados com a **CONECTCAR**.

12.6 A **CONECTCAR** também precisa monitorar e analisar o comportamento do **USUÁRIO** com relação à utilização de seus sistemas, sendo que as ferramentas de riscos e prevenção de fraudes utilizadas pela **CONECTCAR** poderão utilizar dados pessoais do **USUÁRIO**, incluindo informações de **TAGs** e localização geográfica, além de dados coletados de eventuais bases de informações antifraude contratadas.

12.7 A **CONECTCAR** possui um programa de governança em privacidade de dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados de acordo com a legislação brasileira e melhores práticas de segurança aplicáveis. A **CONECTCAR** adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que ela controla, de acordo com o estado da técnica e as melhores práticas do setor.

12.8 A **CONECTCAR** compromete-se a não coletar, processar ou compartilhar dados pessoais do **USUÁRIO** em desacordo com as leis de privacidade e proteção de dados vigentes, restringindo o tratamento desses dados às situações em que houver ordem ou obrigação legal, necessidade para a realização de seus interesses legítimos para finalidades específicas e documentadas, ou na medida necessária para garantir a efetividade de seus direitos.

12.9 Os dados pessoais do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados pela **CONECTCAR** com **(i)** terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de

privacidade e segurança aplicados pela **CONECTCAR** e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da **CONECTCAR**; **(ii)** com as empresas controladas e controladoras da **CONECTCAR**; **(iii)** aos prestadores de serviços terceirizados da **CONECTCAR**, em especial relacionados a hospedagem de sistemas e bases de dados, checagens de crédito e antifraude e verificação de identidade; **(iv)** a instituições financeiras participantes das operações de pagamento; **(v)** concessionárias de serviços públicos e autoridades públicas envolvidas na prestação e regulação dos serviços da **CONECTCAR**; **(vi)** operadores logísticos e parceiros da **CONECTCAR** responsáveis pela entrega de **TAG CONECTCAR**; **(vii)** **PARCEIROS CONECTCAR**, inclusive aqueles envolvidos em ações de marketing específicas para fornecimento e oferta de produtos e serviços **CONECTCAR**. Esses terceiros receberão as Informações Pessoais, pela **CONECTCAR**, estritamente necessárias para possibilitar a realização dos serviços prestados pela **CONECTCAR**.

12.10 Em caso de inadimplência, a **CONECTCAR** reserva-se o direito de informar os dados do cliente inadimplente a entidades do sistema de proteção ao crédito para fins de negativação, respeitada a legislação vigente.

12.11 A **CONECTCAR** utilizará os dados de contato do **USUÁRIO** para envio de mailing eletrônico relacionados com a prestação de serviço, uso e gestão de seu cadastro e outras comunicações necessárias à atividade da **CONECTCAR**. Além disso, a **CONECTCAR** poderá enviar e-mails promocionais, SMS, *WhatsApp* ou outros contatos para divulgações. Caso o **USUÁRIO** não deseje mais receber tais comunicações da **CONECTCAR**, deverá seguir o caminho de cancelamento de envios conforme instruções contidas no canal de contato utilizado, ou entrar em contato com a **CONECTCAR** através do Canal de Privacidade de Dados disponível no seu site para solicitar o descadastramento. Comunicações estritamente

necessárias à prestação dos serviços, no entanto, não poderão ser inteiramente canceladas.

12.12 A **CONECTCAR**, por si e por seus colaboradores, obriga-se, sempre que aplicável, a atuar em razão deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em conformidade com a legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física identificada ou identificável e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

12.13 A **CONECTCAR**, incluindo todos os seus colaboradores, compromete-se a tratar todos os Dados Pessoais do **USUÁRIO** como confidenciais, durante ou posteriormente ao **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, independentemente dos motivos que derem causa ao **CANCELAMENTO**.

12.14 O **USUÁRIO** poderá exercer seus direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sem custo, via contato com a **CONECTCAR** através do Canal de Privacidade de Dados disponível no seu site.

12.15 A Política de Privacidade da **CONECTCAR** complementarará, naquilo que couber, o presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, em especial no que tange à privacidade do **USUÁRIO** e ao tratamento de dados pessoais.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento das condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte de exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

13.2 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

13.3 Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais

remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

13.4 Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

13.5 Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONECTCAR** solicitar documentação do **USUÁRIO**.

13.6 A **CONECTCAR** não se responsabiliza pela prestação de serviços realizados por terceiros, inclusive **PARCEIROS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**. Os prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade deles.

13.7 É facultado à **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor da **TAXA DE ADESÃO, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE, TAXA DE USO, MENSALIDADE, TAXA DE SUBSTITUIÇÃO** ou quaisquer tarifas, dos valores disponíveis no site, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar.

13.8 A **responsabilidade fiscal e tributária pelas TRANSAÇÕES** será de **exclusiva responsabilidade do USUÁRIO e/ou das EMPRESAS CONVENIADAS, conforme definido pela legislação tributária.**

13.9 A **CONECTCAR** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do Manual do Usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os **PLANOS DE SERVIÇOS** por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o

USUÁRIO por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONECTCAR**.

13.10 Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos da Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

13.11 A **CONECTCAR** poderá a qualquer tempo realizar a **MUDANÇA DE PLANO** do **USUÁRIO** para **PLANO DE SERVIÇO** oferecido por **PARCEIRO**, inclusive em caso de alteração dos **PLANOS DE SERVIÇOS** ofertados, garantindo a qualidade do serviço disponibilizado. O **USUÁRIO** poderá necessitar realizar o download de outro **APLICATIVO**, inclusive de **PARCEIRO**, observada comunicação prévia realizada pela **CONECTCAR**.

13.12 A utilização do serviço **CONECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas acima das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, implicará na plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

13.13 O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**.

13.14 As partes elegem o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou seus instrumentos acessórios, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser questionado.

13.15 O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no 6º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

ANEXO I – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS USUÁRIOS PESSOAS FÍSICAS

O presente Anexo I vincula o **USUÁRIO** pessoa física às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido, sendo que as condições comerciais inerentes ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido serão sempre aquelas vigentes à data da **ADESÃO** e disponibilizadas para consulta no site da **CONNECTCAR**, acessível pelo link www.conectcar.com.

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PLANO BÁSICO

1 Para o Plano Básico, o **SALDO** poderá ser obtido pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL** e **RECARGA AUTOMÁTICA**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento que realizar a **RECARGA MANUAL** ou a **RECARGA AUTOMÁTICA**, já acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados.

3 Após utilização da **RECARGA AUTOMÁTICA**, o **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

5 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para

um maior ou menor, dentre as opções disponíveis.

6 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** haverá a incidência de uma **TAXA DE INATIVIDADE**, a qual será cobrada mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO**, de acordo com valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. O valor da **TAXA DE INATIVIDADE** é limitado ao valor do **SALDO** disponível no momento da cobrança.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para efeitos da presente Cláusula, o

lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE** no **EXTRATO DETALHADO** do **USUÁRIO**.

9 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo com as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Básico deverá arcar com a

TAXA DE SUBSTITUIÇÃO decorrente da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

10 O **USUÁRIO** poderá optar pelo recebimento de SMS para se manter informado sobre o valor de **SALDO** disponível para utilização, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO**, e mediante o pagamento da **TAXA DE SMS**.

SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Completo, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

2 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Completo compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS**, evitando o bloqueio da por insuficiência de **SALDO**.

6 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente,

caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site da **CONNECTCAR**.

7 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

8 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA**

AUTOMÁTICA, para um maior ou menor, dentre as opções.

10 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

11 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os

serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**.

12 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 01 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Completo. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado do **USUÁRIO** do Plano Completo a **TAXA DE SUBSTITUIÇÃO** decorrente da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

SEÇÃO B.1. CONDIÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS APLICÁVEIS AO PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ.

A presente Seção B.1. dispõe sobre condições adicionais sobre o tratamento de dados aplicáveis ao **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**.

1 Para fins desta Seção, entende-se como Grupo Itaú a empresa Itaú Unibanco e demais empresas do Conglomerado Itaú.

2 Ao utilizar os serviços Plano Completo Adesivo ConectCar Tag Itaú, o **USUÁRIO** está ciente do conteúdo da Política de Privacidade do Grupo Itaú, disponível no site <https://www.itaú.com.br/privacidade>, e se aplica, em sua totalidade, à relação entre o **USUÁRIO** e o Grupo Itaú mediante a solicitação da **TAG ITAÚ**.

3 O Grupo Itaú poderá compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados pessoais do **USUÁRIO** observada a legislação aplicável, bem como dentro das hipóteses legais previstas na Lei nº 13.709/18 e nos parâmetros de Política de Privacidade do Grupo Itaú.

4 Tanto a **CONNECTCAR**, quanto o Grupo Itaú atuarão como Controladores de seus dados. Isso significa que ambas as empresas são responsáveis por decidir como protege e utiliza os dados pessoais do **USUÁRIO** relacionados ao seu negócio e atividades. Não obstante, os dados do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados com terceiros, de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade, disponíveis em seus canais digitais correspondentes.

5 O Grupo Itaú também coletará informações de identificação do **USUÁRIO**, como nome completo, CPF, CNH, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, dados para cobrança, vinculação à determinada empresa, placa de veículo e credenciais de login para adesão aos serviços e sua utilização estará de acordo com o que está previsto em suas respectivas Políticas de Privacidade.

6 O Grupo Itaú poderá utilizar seus dados de contato para envio de mailing eletrônico relacionados com a prestação de serviço, uso e gestão de seu cadastro e outras comunicações necessárias às suas atividades. Além disso, o Grupo Itaú poderá enviar e-mails promocionais, SMS ou outros contatos para divulgações. Caso não queira mais receber esses contatos, você deverá seguir a opção de descadastramento disponível em cada comunicação.

7 Seus direitos: Como titular dos seus dados pessoais, para exercer seus direitos sobre os seus dados pessoais, você poderá encontrar informações em nossa página específica:

<https://www.itaubank.com.br/privacidade>.

SEÇÃO B.1.2 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ

A presente Seção B.1.2 dispõe sobre condições específicas aplicáveis ao **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**.

1 O Plano Completo Adesivo Conectcar Tag Itaú poderá ser aderido pelo **USUÁRIO** que utilizar cartões de crédito emitidos e administrados pelo Banco Itaucard S.A., Financeira Itaú CBD S.A., Crédito, Financiamento e Investimento, Luizacred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, Hipercard Banco Múltiplo S.A. ou Banco Investcred Unibanco S.A como meio de pagamento dos serviços **CONECTCAR** vinculado à **TAG ITAÚ** desde que seja titular desta **FORMA DE PAGAMENTO**.

2 O **USUÁRIO** que aderir o Plano Completo Adesivo Conectcar Tag Itaú ficará isento de **MENSALIDADE** enquanto mantiver os Cartões de Crédito de sua titularidade como **FORMA DE PAGAMENTO** do respectivo Plano.

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Completo Adesivo Conectcar Tag Itaú compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO**

suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**.

6 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, deverá nesse caso pagar à **CONECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

7 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação

da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

8 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

10 Caso a **CONNECTCAR** não consiga lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

11 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**.

11.1 Em caso de cancelamento pelo **USUÁRIO** e ainda haja **SALDO** positivo no **ADESIVO**, o valor será devolvido ao **USUÁRIO** por meio de conta corrente de sua titularidade indicada.

12 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 01 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do **PLANO COMPLETO ADESIVO CONNECTCAR TAG ITAÚ**.

13 A presente Seção aplica-se exclusivamente às **ADESÕES** realizadas por meio dos canais da **CONNECTCAR**. Para os **USUÁRIOS** que tenham sido migrados para a gestão direta do Itaú e/ou cuja **ADESÃO** tenha ocorrido por meio dos canais Itaú diretamente, serão aplicáveis os termos e condições contratuais previstos no regulamento vigente, disponível no site www.itaubr.com/tagitau. Para mais informações sobre a nova Tag Itaú, acesse o site indicado ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do Itaú indicado em seu site."

SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO URBANO

1 No Plano Urbano, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

2 O **USUÁRIO** do **PLANO URBANO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao

Plano Urbano, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

3 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

4 Na hipótese de o **USUÁRIO** do Plano Urbano realizar passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS**, o valor da **MENSALIDADE** de cada **VEÍCULO** terá acréscimo de determinado valor. O valor a ser acrescido e o número máximo de passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** está disponibilizado no site da **CONECTCAR**.

5 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Urbano compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**.

8 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

9 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme

condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

10 A **CONECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

11 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

12 Caso a **CONECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o **SALDO** do **USUÁRIO** seja igual a zero.

14 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Urbano deverá arcar com os valores decorrentes.

15 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO C SÃO APLICÁVEIS ÀS

ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO URBANO CONCLUÍDAS ATÉ 10/08/2022, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO URBANO DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO RODOVIA

1 No Plano Rodovia, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Rodovia, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

3 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

4 Na hipótese do **USUÁRIO** do Plano Rodovia utilizar como forma de pagamento **CONNECTCAR** nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, será cobrado determinado valor por cada utilização realizada. O valor a ser cobrado por cada utilização nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, estará disponibilizado no site.

5 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Rodovia compartilharão um único **SALDO, FORMA DE PAGAMENTO, SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço

CONNECTCAR e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

8 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

9 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

10 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado

no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

11 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

12 Caso a **CONECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das

CONDIÇÕES GERAIS deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

14 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Rodovia deverá arcar com os valores decorrentes da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

15 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO D SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO RODOVIA CONCLUÍDAS ATÉ 10/08/2022, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO RODOVIA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

SEÇÃO E. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO PÓS-PAGO

1 No Plano Pós-Pago, o **USUÁRIO** pagará à **CONECTCAR**, mensalmente e por cada **ADESIVO** aderido, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site **CONECTCAR**. A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site **CONECTCAR**.

2 Ao aderir ao Plano Pós-Pago, será lançado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, o valor correspondente a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** de **CONCESSIONÁRIAS** e

ESTACIONAMENTOS, além do valor de mensalidade e outras tarifas devidas pelo usuário conforme previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, podendo haver mais de um lançamento na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da **CONECTCAR**. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO DE SERVIÇO PÓS-PAGO** compartilharão do respectivo **VALOR DE LANÇAMENTO**.

3 Para **ADESÃO** ao Plano Pós-Pago, o **USUÁRIO** estará sujeito à análise de crédito, assim como a liberação do limite, conforme definido pela **CONECTCAR**.

4 Atingido o limite definido pela **CONNECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá promover a interrupção ou bloqueio do serviço **CONNECTCAR** até a efetiva regularização.

5 Nos casos em que o **USUÁRIO** tenha mais de um **VEÍCULO** habilitado no Plano Pós-Pago, o lançamento do débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO**, **MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, será respectivo a todos os **VEÍCULOS** habilitados, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada **VEÍCULO**.

6 Poderá ocorrer o bloqueio do **ADESIVO** automaticamente, a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas **EMPRESAS CONVENIADAS**, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, nos casos de impossibilidade de lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o Plano Pós-Pago.

7 O **USUÁRIO** não deverá utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando houver inadimplência do **USUÁRIO** em razão da impossibilidade da **CONNECTCAR** efetuar os

lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o Plano Pós-Pago, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o **SALDO** do **USUÁRIO** seja igual a zero.

9 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 01 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Pós-Pago. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado do **USUÁRIO** do Plano Completo a **TAXA DE SUBSTITUIÇÃO** decorrente da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

SEÇÃO F. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA

1 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA**, através de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**. Alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional, poderá realizar **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

2 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período

inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for

insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS** das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**.

4 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** quando for realizada a **RECARGA AUTOMÁTICA**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

5 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, será descontado **TAXA DE RECARGA**.

6 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Autocarga deverá arcar com os valores decorrentes da **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

7 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto

bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o **SALDO** do **USUÁRIO** seja igual a zero.

9 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO AUTOCARGA** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

10 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO E SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

SEÇÃO G. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, no mês de uso, por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Flex, uma **TAXA DE USO** no valor contratado somado dos devidos reajustes, sendo que o débito dessa taxa ocorrerá 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes à utilização, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

2 O consumo é a soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONNECTCAR** no período de 30 (trinta) dias, cujo

valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, na data de sua apuração, de acordo com a qual, será definido o valor da taxa do Plano Flex.

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Flex compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu consumo e cobrar-lhe a **TAXA DE USO**

correspondente ao mês de utilização, de acordo com os valores pré-estabelecidos na data de sua apuração e contratação.

5 A **CONECTCAR** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos à **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, deverá fazê-lo mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

8 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**.

9 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente à **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, poderá pagar à **CONECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

10 Caso, após a realização de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, o usuário utilize a totalidade do **SALDO** em uma série de **TRANSAÇÕES** consecutivas, fazendo com que uma segunda **RECARGA AUTOMÁTICA** seja necessária, a **CONECTCAR** fica expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o

valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**.

11 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

12 Caso a **CONECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o **SALDO** do **USUÁRIO** seja igual a zero.

14 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Flex deverá arcar com os valores decorrentes da **TAXA DE SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**.

SEÇÃO H. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FREE FLOW

1 O Plano Free Flow é livre de **MENSALIDADE** ao **USUÁRIO**. Entretanto, **USUÁRIO** pagará à **CONECTCAR**, por cada

VEÍCULO vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Free Flow, uma **TAXA DE USO** no mês que utilizar o **ADESIVO** fora dos pórticos **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS**.

2 No Plano Free Flow a **CONNECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, conceder desconto progressivo no valor das passagens nas pistas automáticas nas praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS**, que pode chegar a 95% (noventa e cinco por cento) do valor das tarifas de pedágio.

3 A data de vencimento da **TAXA DE USO** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

4 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Free Flow compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

5 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO**, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6 O **USUÁRIO** autoriza, ainda, a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos **ESTACIONAMENTOS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**.

7 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, deverá pagar à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

8 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento de outras tarifas devidas.

9 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

10 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

11 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

12 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE**

ADESÃO ÚNICO poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**.

13 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas na Cláusula 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 01 (um) **ADESIVO** dentro período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Free Flow.

ANEXO II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS USUÁRIOS PESSOAS JURÍDICAS

O presente Anexo II vincula o **USUÁRIO** pessoa jurídica às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO CONECTCAR EMPRESAS**.

1 A **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** por **USUÁRIO** pessoa jurídica ocorrerá mediante a contratação do Plano Conectcar Empresas, na modalidade **PRÉ-PAGO** ou **PÓS-PAGO**.

2 Cada **ADESIVO** ou **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da **ADESÃO**.

3 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** cadastrado e/ou categoria de **VEÍCULO** cadastrado diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO** cadastrado da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

4 O **USUÁRIO** do **CONNECTCAR** tem a obrigação de orientar condutores por si autorizados sobre todas as condições contidas neste **TERMO DE ADESÃO** e eventuais documentos acessórios celebrados entre o **USUÁRIO** e a **CONNECTCAR**, bem como distribuir a todos os condutores por si autorizados a cópia do Manual do Usuário, disponibilizado pela **CONNECTCAR** em seu site, na quantidade de **VEÍCULOS** cadastrados pelo **USUÁRIO**. Para que os **VEÍCULOS** sejam corretamente cadastrados, estes devem ser vinculados ao CNPJ do **USUÁRIO** e não ao CPF dos condutores por ele autorizados.

5 Caso seja necessário realizar a **SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO CONECTCAR EMPRESAS** deverá arcar com os valores decorrentes da **TAXA DE SUBSTITUIÇÃO** do **ADESIVO**, salvo se acordado em sentido contrário entre **USUÁRIO** e **CONNECTCAR**, mediante assinatura de instrumento acessório.

6 O **USUÁRIO** declara-se ciente que a **CONNECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial disponíveis.

7 Caso o **USUÁRIO** utilize os serviços de **VALE-PEDÁGIO**, o **USUÁRIO** declara que está de acordo com o **TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR**, conforme disponível no site da **CONNECTCAR**.

8 Ao utilizar os serviços de **VALE-PEDÁGIO**, o **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá disponibilizar relatórios ao embarcador, incluindo dados de identificação do **USUÁRIO**, informações acerca da viagem realizada pelo **USUÁRIO**, **VEÍCULOS** utilizados, entre outros dados.

9 O **USUÁRIO** declara que a **ADESÃO** é realizada por representante(s) com plenos poderes para assumir as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e seus instrumentos acessórios.

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO CONECTCAR EMPRESAS NA MODALIDADE PRÉ-PAGO

1 O **USUÁRIO** do Plano ConectCar Empresas pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente

por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano ConectCar Empresas, a

MENSALIDADE no valor constante disponibilizado no site.

2 Alternativamente, o **USUÁRIO** do Plano ConectCar Empresas na modalidade **PRÉ-PAGO** poderá optar pela contratação do plano isento de cobrança de **MENSALIDADE**, hipótese em que será cobrada uma **TAXA DE RECARGA** sobre o valor de cada **RECARGA MANUAL** realizada pelo **USUÁRIO**, aplicando-se a taxa vigente no momento da recarga, conforme valor constante no site.

3 A cobrança da **MENSALIDADE** será realizada do último dia do mês, até o primeiro dia do próximo mês subsequente à **ADESÃO**, assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

4 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no mesmo Plano ConectCar Empresas compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO** e **SALDO MÍNIMO**.

5 O **SALDO** deverá ser obtido através de **RECARGA MANUAL**, conforme condições disponibilizadas e vigentes no site da **CONNECTCAR**.

6 Na hipótese do pagamento da **RECARGA MANUAL**, será necessário aguardar a compensação definida pela instituição financeira e de atualização do **SALDO** para que tais valores estejam disponíveis para utilização no **SALDO** do **ADESIVO** nas praças de pedágio e nos pórticos **FREE FLOW** das **CONCESSIONÁRIAS** e nos **ESTACIONAMENTOS**, observados os prazos previstos nas **CONDIÇÕES GERAIS** do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **ÁREA LOGADA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto

bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 9 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8 A **TAXA DE RECARGA** será descontada do valor carregado pelo **USUÁRIO** no momento da **RECARGA MANUAL**, sendo a referida taxa calculada sobre o valor total da recarga e conforme método de pagamento selecionado pelo **USUÁRIO**.

9 O pagamento da **MENSALIDADE** será realizado através de desconto no **SALDO** do **ADESIVO**. Caso não haja saldo suficiente para cobrança da **MENSALIDADE**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente.

10 Não serão concedidos quaisquer limites de crédito aos **USUÁRIOS** para realização de **TRANSAÇÕES**.

11 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

12 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO CONECTCAR EMPRESAS NA MODALIDADE PÓS-PAGO

1 A **ADESÃO** do **USUÁRIO** ao Plano ConectCar Empresas na modalidade **PÓS-PAGO** depende de prévia negociação comercial e autorização da **CONNECTCAR**, formalizada em instrumento acessório assinado junto ao **USUÁRIO**, no qual será estabelecida a **MENSALIDADE**, vigência e hipóteses de rescisão contratual, formas de pagamento e eventuais condições comerciais adicionais aplicáveis à modalidade ora contratada que vigorarão em conjunto ao **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

2 O **USUÁRIO** estará sujeito à análise de crédito, assim como a liberação do limite, conforme definido pela **CONNECTCAR**. O limite de crédito definido servirá como valor disponível para a realização de **TRANSAÇÕES** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**, nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3 A **CONNECTCAR** encaminhará ao **USUÁRIO** o relatório de valores referentes às **TRANSAÇÕES** efetuadas durante o período de apuração, acrescido do valor da **MENSALIDADE**, e, em até 3 (três) dias úteis após o encerramento deste período, enviará a Nota Fiscal para pagamento pelo **USUÁRIO**. O período de apuração e o prazo de pagamento serão aqueles estabelecidos em instrumento acessório celebrado entre **CONNECTCAR** e **USUÁRIO**.

4 Caso as **TRANSAÇÕES** atinjam e/ou superem o limite definido pela **CONNECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá promover a interrupção ou bloqueio do serviço **CONNECTCAR** até a efetiva regularização, independentemente de notificação ou interpelação. Alternativamente,

poderá a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade e a seu exclusivo critério, manter o serviço **CONNECTCAR** ativo e repactuar o limite de crédito aprovado, ainda que ultrapassado o limite de crédito originalmente definido, mediante a concessão de garantia financeira pelo **USUÁRIO**.

5 O **USUÁRIO** concorda em fornecer à **CONNECTCAR**, quando solicitado, todas as informações necessárias para avaliação e continuidade do limite de crédito concedido, incluindo, mas não se limitando, a informações financeiras e comerciais, e que a **CONNECTCAR** poderá realizar uma análise de crédito e de risco a qualquer tempo, concordando em cooperar com esse processo.

6 O **USUÁRIO** deverá notificar imediatamente a **CONNECTCAR** caso haja qualquer alteração significativa em sua situação financeira ou comercial, que possa afetar sua capacidade de cumprir com as obrigações contratualmente estabelecidas.

7 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no mesmo Plano ConectCar Empresas compartilharão um único limite de crédito e **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo nos casos em que os serviços sejam prestados para múltiplas empresas do grupo econômico do **USUÁRIO**.

8 Na hipótese de inadimplemento financeiro por parte do **USUÁRIO** incidirão os encargos previstos na Cláusula 9 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

9 O **USUÁRIO** reconhece ser o obrigado principal em relação a todas as suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

10 Caso o **USUÁRIO** realize a **ADESÃO** em nome de outra(s) pessoa(s) jurídica(s), este declara: **(a)** que tais empresas são integrantes de seu grupo econômico; **(b)** que possui plenos

poderes para assumir, em nome dela(s), todos os direitos e obrigações previstos no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e em seus instrumentos acessórios; (c) assume responsabilidade solidária pelo cumprimento das obrigações assumidas por tais empresas decorrentes do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e seus instrumentos acessórios, sendo certo que em caso de inadimplemento financeiro a **CONNECTCAR** poderá exigir o pagamento dos valores em aberto diretamente do **USUÁRIO**, sem a necessidade de esgotar previamente os meios de cobrança contra as empresas inadimplentes, renunciando o **USUÁRIO**, neste ato, a qualquer benefício de ordem.

11 Os eventuais instrumentos acessórios firmados entre **USUÁRIO** e **CONNECTCAR** integram este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** para

todos os fins de direito. Em caso de divergência ou conflito entre as disposições destes documentos, prevalecerá o disposto no instrumento acessório assinado pelas partes.

12 O término da **ADESÃO** e/ou o encerramento de qualquer instrumento acessório firmado entre as Partes, independentemente do motivo, não eximirá o **USUÁRIO** da obrigação de adimplir todos os valores devidos à **CONNECTCAR** pelos serviços efetivamente prestados, da **MENSALIDADE** e/ou **TRANSAÇÕES** devidas até a data do efetivo encerramento contratual, incluindo eventuais pendências financeiras relativas a serviços utilizados e não quitados no período anterior à extinção.