POLÍTICA DE COOKIES

PROPRIETÁRIO:

Privacidade

DATA DE EMISSÃO:

Outubro 2026

DATA DE REVISÃO:

Outubro 2027

V.01

POL_COOK_V01

Sumário

1. GLOSSÁRIO 3
2. O QUE SÃO COOKIES E POR QUE OS USAMOS 4
3. TIPOS DE COOKIES QUE USAMOS 4
4. COOKIES DE TERCEIROS (PARCEIROS E FORNECEDORES) 5
5. BASES LEGAIS PARA O USO DE COOKIES 6
6. POR QUANTO TEMPO OS COOKIES FICAM ATIVOS 7
7. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES 7
8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS 7
9. SOBRE ESTA POLÍTICA 7
10. CONTROLADOR DOS DADOS 8
11. FALE COM A GENTE 8
12. CONTROLE DE ATUALIZAÇÕES 8

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

POLÍTICA DE COOKIES DA CONECTCAR

Olá! Vamos falar sobre Cookies.

Na ConectCar, seus dados têm a direção que você deseja e com os cookies não é diferente.

Este documento explica, de forma clara e direta:

- O que são os cookies e por que os usamos;
- As categorias de cookies e suas finalidades;
- Os parceiros (terceiros) que utilizam cookies em nossos canais;
- Como aceitar, recusar ou personalizar suas preferências.

Esta Política complementa a nossa Política de Privacidade e segue a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), as orientações da ANPD sobre cookies e as boas práticas de Segurança da Informação, incluindo os requisitos da ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.

1. GLOSSÁRIO

Para facilitar a leitura, aqui estão alguns termos usados ao longo desta Política:

Termo	O que significa
Cookie	Pequeno arquivo guardado no seu navegador ou dispositivo quando você acessa um site, que permite identificar o seu dispositivo quando utiliza uma rede e serve para reconhecer, acompanhar e armazenar dados relacionados à sua navegação na Internet, ajudando a lembrar suas preferências e a melhorar sua experiência.
Cookie primário	Criado pela própria ConectCar, no domínio conectcar.com.
Cookie de terceiros	Criado por parceiros (ex.: Google, Microsoft, TikTok) para funções como análise de audiência e publicidade.
Tecnologias semelhantes	Recursos que funcionam como cookies, como pixels, tags, SDKs e armazenamento local.
Banner de cookies	Aviso exibido ao acessar nossos canais, onde você aceita, recusa ou personaliza os cookies.
Consentimento	Quando você autoriza o uso de cookies não essenciais de forma livre, informada e inequívoca.
Opt-in / Opt-out	Opt-in é a escolha de aceitar; opt-out é a escolha de recusar ou retirar o consentimento.
Titular	Você, ou seja, a pessoa a quem os dados pessoais se referem.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

Termo	O que significa
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados, norma que traz diretrizes sobre como as organizações devem cuidar dos dados pessoais.
ANPD	Agência nacional de Proteção de Dados Pessoais, autarquia federal responsável por regulamentar a LGPD e monitorar seu cumprimento.

2. O QUE SÃO COOKIES E POR QUE OS USAMOS

Cookies são arquivos pequenos guardados no seu navegador ou dispositivo quando você acessa um site, que permitem identificar o seu dispositivo quando utiliza uma rede e servem para reconhecer, acompanhar e armazenar dados relacionados à sua navegação na Internet, ajudando a lembrar suas preferências e a melhorar sua experiência.

Utilizamos cookies para:

- Fazer o site e o app funcionarem com segurança e estabilidade;
- Lembrar suas preferências e escolhas de navegação;
- Entender como nossos serviços são usados, para melhorá-los;
- Mensurar campanhas e apresentar conteúdos e ofertas mais relevantes para você.

Importante: os cookies normalmente não identificam você diretamente, mas podem tornar sua experiência mais personalizada. Você tem o direito de escolher quais categorias aceitar, exceto os cookies estritamente necessários, que são indispensáveis para o funcionamento dos nossos canais.

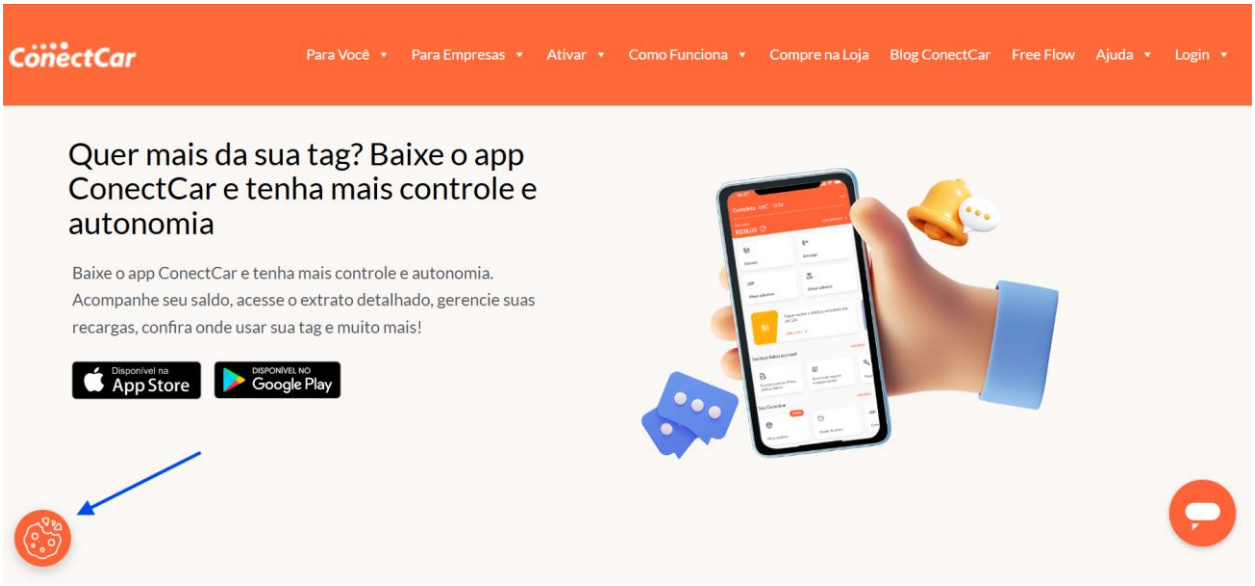
3. TIPOS DE COOKIES QUE USAMOS

Organizamos os cookies em quatro categorias, de acordo com a sua finalidade:

Categoria	Precisa do seu consentimento?	Para que servem
Estritamente necessários	Não	Permitem o funcionamento básico, a segurança e a estabilidade do site e do app (ex.: login, carrinho, proteção contra-ataques). Sem eles, os canais não funcionariam corretamente.
Funcionais	Sim	Guardam suas preferências e escolhas para tornar a navegação mais prática e personalizada.
Analíticos / de desempenho	Sim	Ajudam a entender como os visitantes usam nossos canais (páginas visitadas, tempo de navegação, mapas de calor), para melhorarmos a experiência.

Categoria	Precisa do seu consentimento?	Para que servem
Marketing / publicidade	Sim	Permitem mensurar campanhas, evitar repetição de anúncios e apresentar ofertas mais relevantes dentro e fora dos nossos canais.

Como isso funciona na prática: os cookies estritamente necessários são ativados automaticamente. Os cookies funcionais, analíticos e de marketing só são ativados depois que você concorda com eles no nosso banner de cookies. Você pode mudar de ideia a qualquer momento, clicando no símbolo de cookie, localizado no canto esquerdo de nossa página, como a imagem abaixo:



4. COOKIES DE TERCEIROS (PARCEIROS E FORNECEDORES)

Alguns cookies são fornecidos por parceiros que nos apoiam em serviços como análise de audiência, gestão de consentimento e publicidade. Esses parceiros podem tratar dados de navegação de acordo com suas próprias políticas de privacidade. A tabela abaixo apresenta os principais fornecedores, a categoria de cookies e a finalidade de cada um:

Fornecedor	Categoria principal	Finalidade
Microsoft Ads/Bing	Marketing / Publicidade	Rastreamento de campanhas do Microsoft Ads (Bing Ads), conversão e remarketing.
Tiktok Ads	Marketing / Publicidade	Rastreamento do TikTok Ads, atribuição e remarketing.

Fornecedor	Categoria principal	Finalidade
Cloudflare	Estritamente necessário	Segurança, CDN, proteção contra-ataques e otimização de performance.
Google Marketing	Marketing / Publicidade	Plataforma de mídia do Google para remarketing, segmentação e mensuração de anúncios.
Google	Pode variar*	Geralmente Analytics, Funcional ou Marketing, dependendo dos cookies encontrados (_ga, _gid, NID, IDE etc.).
Hotjar	Analytics / Desempenho	Mapa de calor, gravação de sessões e análise comportamental.
Hubspot	Funcional + Analytics + Marketing	Automação de marketing, CRM, formulários e rastreamento de leads.
Microsoft	Marketing ou Necessário*	Pode incluir Microsoft Ads (marketing) ou serviços essenciais da Microsoft. Depende dos cookies específicos.
Privacypillar	Estritamente necessário	Gestão de consentimento e preferências de privacidade (plataforma de gestão de consentimento – CMP).
Sharethis	Marketing / Publicidade	Compartilhamento social, perfil comportamental e publicidade direcionada.

***** Alguns fornecedores podem se enquadrar em mais de uma categoria, dependendo dos cookies efetivamente carregados. A lista pode ser atualizada conforme evoluem as ferramentas utilizadas. A versão sempre vigente fica disponível no nosso banner de cookies, no Centro de Preferências de Privacidade.

5. BASES LEGAIS PARA O USO DE COOKIES

A LGPD permite o uso de dados pessoais desde que exista uma base legal adequada. No caso dos cookies, aplicamos:

- **Cookies estritamente necessários:** legítimo interesse (LGPD, art. 7º, IX), por serem indispensáveis para o funcionamento seguro dos nossos canais.
- **Cookies funcionais, analíticos e de marketing:** consentimento (LGPD, art. 7º, I, e art. 8º), coletado de forma livre, informada e inequívoca por meio do banner de cookies, antes da ativação.

Importante: você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, com a mesma facilidade com que o concedeu. A retirada não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da sua decisão.

6. POR QUANTO TEMPO OS COOKIES FICAM ATIVOS

O tempo de permanência varia conforme o tipo de cookie:

- **Cookies de sessão —** temporários; são apagados assim que você fecha o navegador.
- **Cookies persistentes —** permanecem por um período determinado ou até que você os apague ou retire o consentimento. Os cookies próprios (primários) da ConectCar têm validade de até 30 dias, podendo ser renovados a cada nova interação com nossos canais. Cookies de terceiros podem ter prazos diferentes, definidos por seus respectivos fornecedores — consulte a tabela da Seção 4.

7. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES

Você está no controle. Há duas formas principais de gerenciar os cookies:

a) No nosso banner de cookies (Centro de Preferências de Privacidade)

Ao acessar nossos canais, o banner permite que você:

- Aceitar todos os cookies;
- Rejeitar todos (exceto os estritamente necessários);
- Personalizar por categoria e depois clicar em “Confirmar minhas escolhas”.

Você pode reabrir o Centro de Preferências e alterar suas escolhas quando quiser, inclusive para retirar um consentimento já dado.

b) Nas configurações do seu navegador

A maioria dos navegadores permite bloquear, limitar ou apagar cookies. Lembre-se de que bloquear cookies estritamente necessários pode afetar o funcionamento de algumas partes do site e do app.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Em relação aos dados tratados por meio de cookies, você pode, por exemplo:

- **Confirmar e acessar** os dados que tratamos sobre você;
- **Revogar o consentimento** para categorias não essenciais a qualquer momento;
- **Opor-se ao tratamento** baseado em legítimo interesse, quando aplicável;
- **Saber com quem compartilhamos** os dados coletados.

Para exercer esses e outros direitos previstos na LGPD, utilize o Canal de Privacidade, onde também é possível falar com a nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Daiane Conde da Costa.

9. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Cookies é revisada anualmente ou sempre que for identificada a necessidade de atualização, como nos casos de mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. As

alterações passam a valer após a divulgação da nova versão em nossos canais ou por meio de comunicação oficial.

Importante: se alguma parte desta Política for considerada inválida, as demais continuam valendo.

10. CONTROLADOR DOS DADOS

Esta Política é mantida pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 16.577.631/0002-99, com sede na Rua Funchal, 418 – 10º andar – Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060.

A ConectCar é responsável pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD.

11. FALE COM A GENTE

A ConectCar está comprometida com a proteção dos seus dados e com uma comunicação transparente. Se você tiver qualquer dúvida sobre cookies ou quiser exercer seus direitos, fale conosco pelo Canal de Privacidade. Estamos aqui para ajudar!

12. CONTROLE DE ATUALIZAÇÕES

Data	Versão	Observações ou detalhamento
outubro/2026	V.01	Elaboração inicial da Política de Cookies

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada