

ConectCar

Manual do usuário

PODE IR TRANQUILO!

Veja como é simples e prático aproveitar os benefícios do seu ConectCar!

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

OLÁ! TUDO BEM?

A ConectCar está muito feliz em poder estar ao seu lado, por onde você for.

Esperamos oferecer a melhor experiência possível através do nosso adesivo, facilitando sua passagem em pedágios e estacionamentos

Então, já que sabemos como o tempo é valioso para você, que tal conhecer mais detalhes sobre a sua tag?

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.



ESTA É A SUA TAG CONECTCAR!

Um adesivo que é colado no seu para-brisa e pode ser identificado pelos dispositivos instalados em cabines de pedágios, pórticos do sistema Free Flow, cancelas de estacionamentos e outros estabelecimentos, permitindo que o seu veículo passe tranquilamente.

QUANDO ESTIVER COM A SUA TAG:

1) ACESSE
O App ConectCar

2) COLE
No para-brisa do seu carro

3) USE
Nas estradas e cidades do País

Confira mais detalhes sobre a ativação, colagem e uso nas próximas páginas.

AINDA NÃO TEM UM CONECTCAR?

Pelo App ConectCar e pelo site conectcar.com você pode contratar um novo plano, uma nova tag para um outro veículo ou realizar uma troca do seu adesivo.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

1 ACESSE!

Com a tag em mãos, acesse o App ConectCar.

1. Clique em "Ativar adesivo"
2. Valide os dados do seu veículo
3. Confirme o saldo disponível para a sua tag.

Pronto! Com a tag já ativa, instale-a no seu veículo seguindo as instruções de colagem.

LEMBRE-SE!

Mesmo que você tenha recebido a sua tag já ativa, é importante acessar o App ConectCar para validar sua tag e confirmar o saldo disponível.



ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

2 COLE!

Ativou sua tag? Agora é só instalar seu ConectCar!
Cole sua tag na parte interna do para-brisa, acima do lado direito do retrovisor.

IMPORTANTE!

Na maioria dos veículos, basta preparar o para-brisa e colar o adesivo próximo ao retrovisor. Mas é bom conferir as informações específicas para o seu veículo. **Clique aqui e confira.**



ALGUNS CUIDADOS NA HORA DA COLAGEM:

- Remova toda a cola de adesivos ou tags utilizados anteriormente e limpe a parte de dentro do para-brisa com álcool.
- Cuidadosamente, retire a fita branca do seu ConectCar, sem dobrar nem pressionar o adesivo.
- A tag deve ser colada no sentido horizontal, com a marca ConectCar e o QR Code virados para o lado de dentro do veículo.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

O QUE NÃO FAZER:

- Não use unhas ou objetos para fixar.
- Não retire ou mova após colado.
- Não é permitido usar sem colar.
- Não cole em películas metalizadas.
- Não é permitido instalar o adesivo em motocicletas.

DICA!

Para saber sobre a colagem em outros tipos de veículos e para-brisas, acesse 'Como colar seu adesivo' no App ConectCar.



ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

3

USE!

EM 100% DAS RODOVIAS PEDAGIADAS

Utilize uma das pistas de Cobrança Automática, respeitando a velocidade máxima e distância mínima entre veículos indicada na sinalização do local. Quando o equipamento instalado na praça de pedágio identificar sua tag, a cancela se abrirá automaticamente, descontando o valor do pedágio do saldo da sua conta ConectCar.

EM TODOS OS PÓRTICOS DO SISTEMA FREE FLOW

Siga por qualquer uma das pistas da rodovia, mantendo a velocidade e a distância segura entre veículos. Os equipamentos instalados nós pórticos do sistema de pedágio eletrônico (Free Flow) identificarão automaticamente a sua tag, descontando o valor da passagem diretamente do saldo da sua conta ConectCar. Para os usuários do ConectCar Free Flow Moto, a passagem será descontada apenas se a rodovia realizar cobranças para motocicletas.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

EM MAIS DE 1.700 ESTACIONAMENTOS

COM CANCELA AUTOMÁTICA

Utilize uma das pistas de Cobrança Automática, aproximando-se lentamente do terminal de tickets. Quando o equipamento instalado no estacionamento identificar sua tag, a cancela se abrirá automaticamente, registrando o momento de entrada e da saída no estacionamento. O valor referente ao tempo que o seu veículo permanecer no estacionamento será descontado do saldo da tag.

SEM CANCELA AUTOMÁTICA

Após utilizar um estabelecimento conveniado da ConectCar, no momento de pagar, diga: quero pagar com ConectCar!
Você precisará informar os 3 primeiros dígitos do seu CPF ou o token. Para saber o token, acesse o App ConectCar e clique em 'Pagar por token' na seção 'Serviços feitos para você'. Depois, basta informar o número que estiver aparecendo na tela. Ao ser identificada a sua tag, o valor do estacionamento será descontado do saldo da sua conta ConectCar.

DICA!

Sua tag facilita sua vida em 100% das rodovias pedagiadas do Brasil, incluindo o Free Flow, e mais de 1.700 estacionamentos, shoppings e aeroportos! Para saber mais, acesse 'Onde usar' no App ConectCar.

ATENÇÃO!

Após ativar e colar seu adesivo, você já pode passar em qualquer estacionamento conveniado e nas rodovias estaduais de SP. Para as demais rodovias, aguarde 6 horas.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

TEM UM PLANO CONECTCAR QUE É IDEAL PARA VOCÊ!

Tem um plano ConectCar que é ideal para você!
Aqui você sempre sai ganhando ao evitar filas, ter mais segurança e ainda garantir o melhor plano de acordo com as suas necessidades.

PLANO COMPLETO

Para você usar por onde você for!

- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.700 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem taxas de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

PLANO BÁSICO

Plano sem mensalidades, ideal para quem usa de vez em quando!

- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.700 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem mensalidade, apenas taxa por recarga (de R$ 11,30 a
- R$ 41,30, conforme os valores da recarga realizada). Recarga avulsa ou automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

PLANO FLEX

Para quem só quer pagar quando usar!

- Para quem só quer pagar quando usar!
- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.700 estacionamentos com e sem cancela.
- No mês que não usar, não paga. No mês que usar, R$ 18,90.
- Sem taxas de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

PLANO FREE FLOW

Para quem usa apenas nos pórticos Free Flow.

- Uso ilimitado em todos os pórticos Free Flow, sem mensalidade.
- R$17,90 no mês que usar fora do sistema Free Flow (praças de pedágio e estacionamentos).
- Sem taxa de recarga.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

CONECTCAR FREE FLOW MOTO

A 1ª solução de pagamento automático para motos no Free Flow e sem a necessidade de tag.

- Uso ilimitado no Free Flow (disponível em alguns pórticos habilitados).
- No mês que não usar, não paga. No mês que usar, pagamento de taxa de uso.
- Sem taxas de recarga. Identificação através da leitura da placa cadastrada (sem a necessidade de tag).
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

PLANO TAG + PORTO AUTO

A comodidade ConectCar e a tranquilidade da Porto Serviço em um só Plano.

- **Até 2 serviços do Assistência Auto da Porto Serviço por ano (guincho, socorro mecânico, chaveiro).**
- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.700 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem taxa de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

SUA CONTA CONECTCAR

Quando você ativa a sua tag ConectCar ou cadastra a sua placa no ConectCar Free Flow Moto, automaticamente você cria um conta ConectCar com um saldo.
Toda vez que você passa por um pedágio ou estacionamento, o valor é cobrado da sua conta ConectCar e debitado do seu saldo.
E para ir alimentando esse saldo, você tem as recargas:

RECARGA AUTOMÁTICA

Você não precisa se preocupar: de forma automática seu saldo ConectCar não fica descoberto.
Você configura os valores da recarga, assim, "Sempre que seu saldo chegar" ao valor estipulado, sua tag vai "Recarregar automaticamente" o valor definido para a recarga, debitando automaticamente do cartão de crédito informado no seu cadastro.
E você pode configurar esses valores a qualquer momento pelo App ConectCar.

RECARGA AVULSA

Para que sua conta ConectCar tenha saldo disponível quando você precisar, é possível realizar recargas avulsas.
Acessando 'Recarga', no App ConectCar, você clica em 'Fazer recarga avulsa', na área 'Recarga avulsa'.
Na sequência, você escolhe um valor e, clicando em 'Confirmar valor', a recarga será concluída.

ATENÇÃO!

Se o seu plano tiver mensalidade ou taxa de uso, também será usado o seu saldo para o pagamento mensal. Se você tiver o Plano Básico, não terá cobrança de mensalidade, mas haverá a cobrança de taxas a cada recarga. Para saber como anda o seu saldo, basta conferir no App ConectCar.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

APP CONECTCAR

Quer mais facilidades e vantagens? Tá na mão!
Baixe o App ConectCar e aproveite ao máximo todos os benefícios.

MAIS FACILIDADE
Veja pedágios e estacionamentos onde usar sua tag.

MAIS CONVENIÊNCIA
Ative ou peça um novo adesivo para seus veículos.

MAIS CONTROLE
Confira o saldo e o extrato detalhado da sua tag.

MAIS FLEXIBILIDADE
Defina os valores para recargas ou faça uma recarga avulsa.

MAIS AUTONOMIA
Atualize dados cadastrais e
informações para pagamento.



ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A TAG CONECTCAR

ONDE A TAG CONECTCAR É ACEITA?

Com a tag ConectCar, você se livra das filas em 100% das rodovias pedagiadas do Brasil e em mais de 1.700 estacionamentos como shoppings, aeroportos, bancos, hospitais, incluindo até estacionamentos sem cancela. E para facilitar a sua vida, acessando o App você pode ver todos os lugares Onde usar o seu ConectCar.

COMO ATIVAR MEU CONECTCAR?

Caso você tenha informado a placa no momento do pedido, seu ConectCar já chegará ativado no seu endereço. Basta colar no para-brisa do seu veículo, seguindo as instruções da embalagem. Mas, se durante o seu pedido, você não informou a placa do veículo, acesse o app ou o site ConectCar e realize a ativação.

O QUE É A TAXA DE ADESÃO E COMO ELA FUNCIONA?

Ao solicitar seu ConectCar no Plano Completo, você pagará a taxa de adesão por adesivo, que corresponde aos custos de produção e envio do adesivo para o endereço informado. Após a ativação, esse valor será convertido integralmente em crédito no seu saldo ConectCar, para você utilizar no pagamento dos pedágios e estacionamentos conveniados. É importante consultar os detalhes atualizados de acordo com o plano escolhido.

COMO COLAR A MINHA TAG?

Colar seu ConectCar é muito simples! Basta limpar a parte de dentro do seu para-brisa com álcool, destacar a fita branca protetora do adesivo e posicioná-lo próximo ao retrovisor, a uma

distância de 10 a 15 cm do teto. A fixação deve ser feita com cuidado, sem dobrar nem pressionar o adesivo.
Consulte 'Como colar seu adesivo' no App ConectCar para ter mais informações sobre a posição de colagem para outros veículos e para-brisas.

O QUE É A MENSALIDADE COBRADA NO PLANO COMPLETO?

No Plano Completo você pagará mensalmente um valor correspondente aos serviços da ConectCar. Esse valor será descontado automaticamente do saldo da sua conta ConectCar.

O QUE É A TAXA DA RECARGA DO PLANO BÁSICO?

No Plano Básico você pagará taxas de serviços de acordo com valor de cada recarga. Ou seja, o valor creditado na sua conta ConectCar terá o valor da taxa da recarga descontado automaticamente.

O QUE É A TAXA DE USO COBRADA NO PLANO FLEX E NO PLANO FREE FLOW MOTO?

A cobrança da taxa de uso acontece apenas nos ciclos em que o cliente utiliza o seu Plano Flex em um dos conveniados ConectCar ou, no caso do Plano Free Flow Moto, em um pórtico do sistema de pedágio eletrônico Free Flow habilitado.

Cada ciclo compreende o período de 30 dias a partir da data de ativação. Por exemplo, se a ativação do plano ocorreu no dia 15, cada ciclo vai do dia 15 de um mês até o dia 15 do mês seguinte.

Dessa forma, toda utilização realizada dentro do referido ciclo contabiliza para a aplicação da taxa de uso no mesmo período. Já as utilizações feitas após essa data contabilizarão para a aplicação da taxa de uso no ciclo seguinte, sempre respeitando o ciclo de 30 dias entre uma cobrança e outra.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

ONDE O CONECTCAR FREE FLOW MOTO É ACEITO?

Com o ConectCar Free Flow Moto, você agiliza o pagamento das passagens no sistema de pedágio eletrônico Free Flow de forma automática.
Importante: o ConectCar Free Flow Moto não é aceito em praças de pedágio tradicionais. A sua utilização é exclusiva no sistema Free Flow.

PRECISO INSTALAR UMA TAG PARA USAR O CONECTCAR FREE FLOW MOTO NA MINHA MOTO?

Não! O ConectCar Free Flow Moto é um serviço de pagamento automático exclusivo para motos que utiliza os dispositivos instalados no sistema de pedágio eletrônico Free Flow para a identificação da placa da moto. Não há tags envolvidas neste processo de leitura e pagamento.
Importante! É proibido o uso de tags de pagamento de pedágios e estacionamentos em motocicletas. Para estar dentro da lei e contar com a praticidade do pagamento automático para a sua moto no sistema de pedágio eletrônico Free Flow, conte com o ConectCar Free Flow Moto.

PRECISO PAGAR ESTACIONAMENTOS E PEDÁGIOS?

Sim. Você paga o valor do estacionamento ou do pedágio normalmente, mas com a vantagem de pagar de forma automática, sem precisar utilizar dinheiro ou cartão. E tem mais: esses custos podem ser acompanhados pelo extrato da sua tag diretamente no App ConectCar.

COMO SEI QUAIS FORAM MEUS GASTOS?

No App ConectCar você tem acesso a um extrato completo e transparente, que mostra todas as suas passagens, quando e onde elas ocorreram, e quanto você pagou em cada uma delas.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

POSSO TER MAIS DE UMA TAG POR CPF?

Sim! Você pode ter uma tag para cada veículo, utilizando um único cadastro para todas elas. Nesse caso, todas as placas vinculadas ao seu CPF, dentro do mesmo plano, compartilharão o mesmo saldo.

PARA QUE SERVE O APP CONECTCAR?

Com o App ConectCar você tem comodidades que facilitam o uso da sua tag e lhe garantem autonomia sobre seu plano, como visualização do saldo, controle de recargas, extrato detalhado das passagens, solicitação de novas tags, informações sobre rede de conveniados e muito mais. Além disso, você conta com benefícios e descontos em parceiros ConectCar.

O QUE ACONTECE COM A MINHA TAG SE EU TROCAR OU VENDER MEU VEÍCULO?

A tag é atrelada à placa do veículo. Então, você vai precisar fazer uma nova solicitação quando tiver um novo veículo. Mas calma que o processo é fácil: basta acessar o App ConectCar e solicitar um novo adesivo. Quando sua nova tag chegar você só precisará confirmar a nova placa direto na sua conta.

E SE EU NÃO GOSTAR DA TAG CONECTCAR?

A gente duvida que isso vá acontecer! Mas, se você realmente precisar cancelar seu ConectCar, não se preocupe: os planos ConectCar não exigem fidelidade e cancelar é tão fácil quanto adquirir.
Basta acessar o App ConectCar (em 'Minha Conta' e clicar em 'Meu plano') ou falar com a gente pelo chat - (11) 3003-4475, todos os dias, das 8h às 20h.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.



FALE COM A CONECTCAR

Pra falar, tirar dúvidas, dar sugestões ou fazer solicitações, nossos canais de atendimento digitais oferecem excelência, garantindo a evolução constante da sua experiência.

WHATSAPP:
Fale pelo chat – (11) 3003 4475,
todos os dias, das 8h às 20h.

APP:
Acesse 'Ajuda'

SITE:
conectcar.com

REDES SOCIAIS:

ConectCarOficial @conectcar conectcar

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.

ConectCar

Por onde você for.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada.